



INFORME SOCIALIZACION PROTOCOLO DE PREVENCIÓN EN ABORDAJE EN SITUACIÓN DE DUELO - 2024-2P

Dando cumplimiento al plan de bienestar social laboral y desde el programa de prevención y promoción del Riesgo Psicosocial, se brinda apoyo a los docentes y funcionarios y contratistas de la Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca, donde se realizó la campaña denominada **SOCIALIZACION PROTOCOLO DE PREVENCIÓN EN ABORDAJE EN SITUACIÓN DE DUELO**, correspondiente al segundo periodo 2024-2P.

OBJETIVO: Garantizar que funcionarios de la institución que se enfrentan a un proceso de duelo reciban una atención coherente y basada en buenas prácticas, por parte del proceso encargado.

Desarrollo de la actividad: Desde el proceso de Gestión y Desarrollo Talento Humano, se desarrolló la campaña **SOCIALIZACION PROTOCOLO DE PREVENCIÓN EN ABORDAJE EN SITUACIÓN DE DUELO**, realizado el 12 de noviembre de 2024, la campaña se realizó en las diferentes sedes: la Encarnación, Bicentenario, Casa Obando, Avvillas y sede post grados, pasando por los puestos de trabajo, la campaña fue dirigida a los servidores públicos de la institución, utilizando estrategias y tips para interiorizar y aplicarla en la vida laboral y personal de una manera psicopedagógica y practica para su mayor comprensión.

Desarrollo de la actividad:

Que es el duelo: Un duelo es un proceso por el cual atraviesa una persona ante la muerte de un ser querido o frente a cualquier otra pérdida considerada como significativa en su vida.

TIPOS DE DUELOS

- Duelo por perdida de un familiar
- Duelo por la pérdida de una relación (ruptura amorosa o de amistad)
- Duelo por pérdida de salud o capacidades físicas

Cuando una persona sufre un diagnóstico grave o incurable (como una enfermedad crónica o degenerativa), o pierde funciones físicas o mentales, experimenta un duelo. Este duelo puede estar asociado con el miedo, la frustración, la impotencia y la tristeza por la incapacidad de realizar actividades cotidianas.

Duelo por la pérdida de un empleo o carrera profesional



- Duelo por la pérdida de un lugar o hogar

Mudarse a un lugar nuevo, ya sea por razones laborales, familiares o económicas, puede implicar un duelo debido a la pérdida del entorno conocido, la comunidad y las relaciones establecidas. Este tipo de duelo también puede ocurrir cuando alguien pierde su hogar debido a circunstancias fuera de su control, como un desastre natural.

- Duelo por la pérdida de un sueño o proyecto de vida

Las personas pueden experimentar duelo cuando ven frustrado un sueño o una meta importante en su vida, como el deseo de tener hijos, alcanzar una meta profesional, o realizar un proyecto personal que no se concretó. Este tipo de duelo puede generar sentimientos de impotencia y frustración ante la percepción de que un deseo importante no se cumpla.

- Duelo por la pérdida de un estilo de vida o situación económica

SÍNTOMAS DEL DUELO

Cada persona sufre el duelo de manera diferente, es algo muy personal y que depende en gran medida de la forma de gestionar las emociones.

1. Tristeza profunda y persistente
2. Ansiedad y/o miedo
3. Irritabilidad o enojo
4. Sentimiento de vacío o soledad
5. Fatiga o agotamiento
6. Dificultad para concentrarse o tomar decisiones
7. Pérdida de interés en actividades cotidianas
8. Cambios en el apetito y el sueño
9. Sensación de culpa o autocrítica
10. Desesperanza o sensación de que la vida carece de sentido.

Resultados: Durante el desarrollo de la campaña **SOCIALIZACION PROTOCOLO DE PREVENCIÓN EN ABORDAJE EN SITUACIÓN DE DUELO**, se contó con la participación de 17 participantes, en donde se observó y percibió durante la capacitación receptividad, participación.

En la siguiente tabla se detalla la participación de los asistentes:



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	CARGO	NO.PARTICIPANTES
CAMPAÑA PROTOCOLO EN SITUACIONES DE DUELO	CONTRATISTAS	4
	DOCENTES	1
	FUNCIONARIOS	10
	EXTERNOS	2
TOTAL PARTICIPANTES		17

Fuente: Elaboración propia

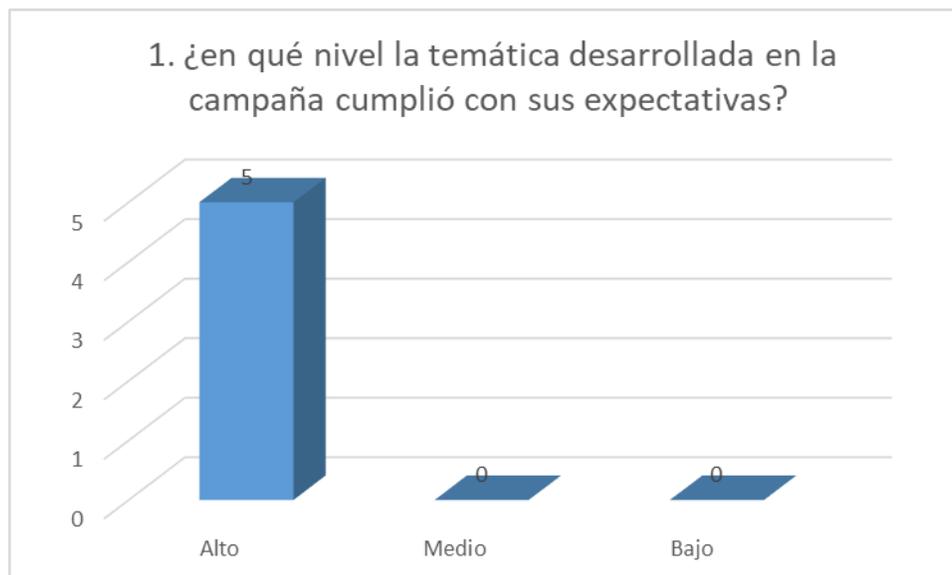
Impacto: El impacto frente a la campaña es favorable porque situaciones de duelo es crucial para proporcionar el apoyo necesario a las personas que atraviesan la pérdida de un ser querido o cualquier otra forma de pérdida significativa, ya sea física, emocional o social. El duelo es un proceso complejo y personal que involucra una serie de reacciones emocionales, físicas, sociales y espirituales.

Plan de Mejora: No aplica.

Evaluación: Se detalla a continuación la encuesta de satisfacción de la campaña **SOCIALIZACION PROTOCOLO DE PREVENCIÓN EN ABORDAJE EN SITUACIÓN DE DUELO** , que se le aplico a una muestra aleatoriamente simple de 5 participantes:

1. ¿en qué nivel la temática desarrollada en la campaña cumplió con sus expectativas?

Alto___ Medio_____ Bajo_____

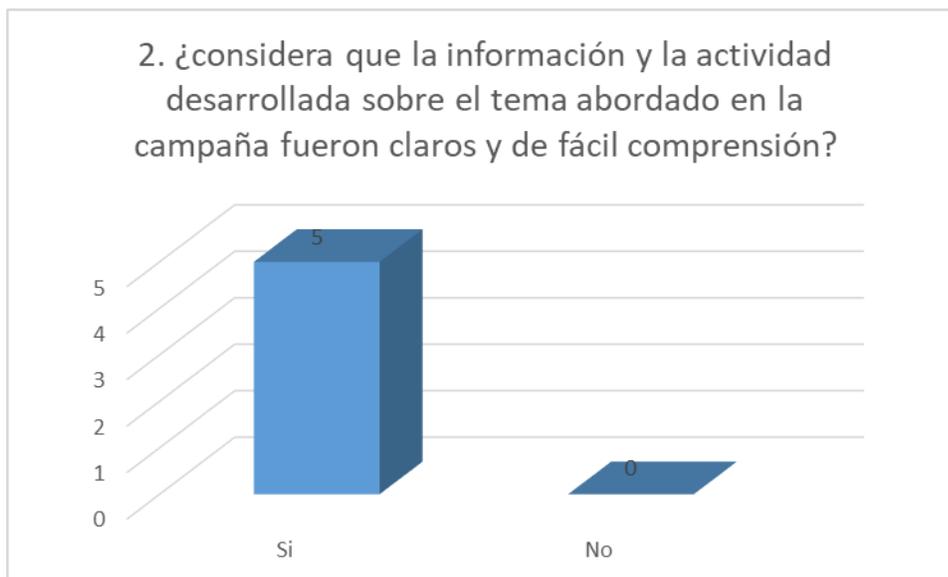


Grafica 1. Fuente: Elaboración propia – Encuesta de satisfacción

De acuerdo al (Grafico 1) se puede apreciar que los 17 funcionarios entre (administrativos, docentes), se aplicó la encuesta de satisfacción a 5 participantes de manera aleatoria y simple, donde el 100% de los encuestados consideran que la que la campaña de socialización de protocolo en abordaje en situación de duelo, si cumplió con sus expectativas, se cumplió con el objetivo propuesto ya que los administrativos, docentes y contratistas, comprendieron hablar del duelo que es una experiencia emocional profundamente humana y universal, pero también muy personal y además que su correcta gestión tiene implicaciones significativas para el bienestar emocional, mental y físico de las personas, asimismo se tuvo en cuenta que el duelo no es solo la pérdida de un familiar, sino que existen diferentes tipos de duelos en los cuales todos tienen su proceso y gestión.

2. ¿considera que la información y la actividad desarrollada sobre el tema abordado en la campaña fueron claros y de fácil comprensión?

Si _____ No _____

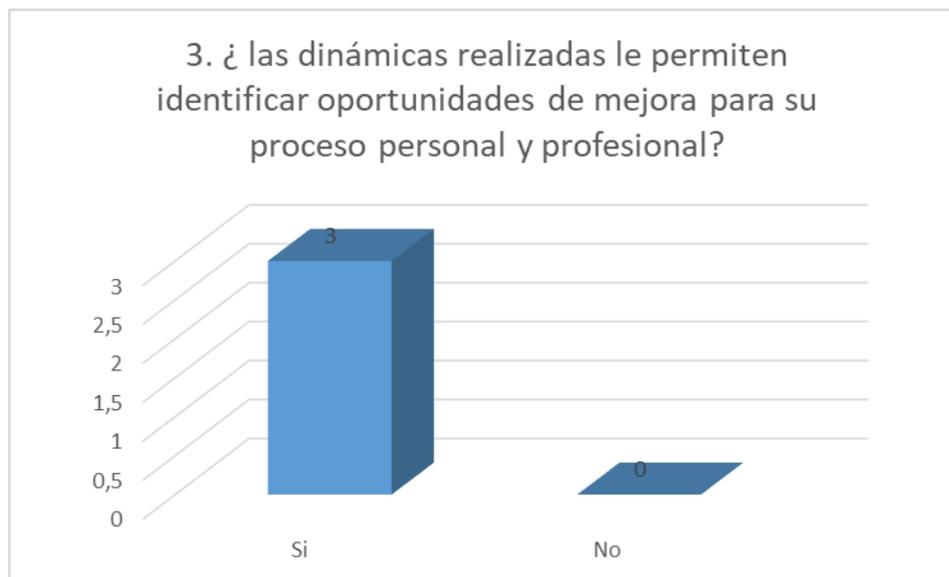


Grafica 2. Fuente: Elaboración propia – Encuesta de satisfacción

De acuerdo al (Grafico 2), se puede apreciar que los 17 funcionarios entre (administrativos y docentes), se aplicó la encuesta de satisfacción a 5 participantes de manera aleatoria y simple, donde el 100% consideran que la información brindada fue clara y de fácil comprensión, se presentó de manera concisa, pertinente y comprensible, cumpliendo así con el objetivo de la campaña. Además, se socializó el protocolo institucional, detallando la ruta de atención y las personas encargadas de manejar estas situaciones. Por lo tanto, la información compartida resultó relevante para que todos comprendieran mejor la naturaleza del duelo, las posibles situaciones en las que una persona puede experimentarlo y los síntomas que podrían indicar que alguien está atravesando este proceso, facilitando su identificación y atención adecuada.

3. ¿las dinámicas realizadas le permiten identificar oportunidades de mejora para su proceso personal y profesional?

Si _____ No _____



Grafica 3. Fuente: Elaboración propia – Encuesta de satisfacción

De acuerdo al (Grafico 3), se puede apreciar que los 17 funcionarios entre (administrativos y docentes), se aplicó la encuesta de satisfacción a 5 participantes de manera aleatoria y simple, donde el 100% consideran que las dinámicas realizadas ofrecen oportunidades de mejora, ya que permitieron a los participantes comprender y conocer estrategias útiles para afrontar este tipo de situaciones. Además, las actividades destacaron la importancia de gestionar las emociones en lugar de reprimirlas, subrayando que esto puede prevenir consecuencias significativas tanto a nivel físico como mental. Por otro lado, se enfatizó en la relevancia de cerrar ciclos como una forma esencial de avanzar en los diferentes aspectos de la vida.

4. Que observaciones consideras pertinentes para las próximas actividades:

R/ta: Ninguna.



Evidencias fotográficas:

