



## INFORME SEGUIMIENTO A PENSIONADOS · 2025-1P

En cumplimiento del Plan de Bienestar Social Laboral, se llevó a cabo el seguimiento y acompañamiento a los funcionarios pensionados de la institución, como parte de las acciones correspondientes al primer periodo académico 2025-1.

**OBJETIVO:** fortalecer su relación con la institución, asegurando que se sientan valorados y apoyados incluso después de su retiro

**Desarrollo de la actividad:** Desde el proceso de Gestión y Desarrollo de Talento Humano, se lleva a cabo un seguimiento el día 5 de marzo de 2025, a los funcionarios retirados por jubilación. Este seguimiento se realiza a través de llamadas telefónicas, con el objetivo de indagar sobre su bienestar y fortalecer su relación con la institución.

Se estableció una comunicación significativa y respetuosa con los jubilados, reforzando su sentido de pertenencia y el valor que aún mantienen hacia la institución. Como parte del seguimiento, se implementó un protocolo de llamadas estructurado con una serie de preguntas orientadas a conocer su estado actual y percepción del retiro.

### Protocolo de llamada:

Buenos días/tardes,

Mi nombre es XXXX, psicóloga del proceso de Talento Humano del Colegio Mayor del Cauca.

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento por su valiosa contribución a la institución y ofrecerle nuestro acompañamiento en esta nueva etapa de su vida.

¿Le gustaría disponer de 10 minutos para conversar conmigo acerca de cómo podemos brindarle un mejor apoyo durante su proceso de jubilación?

Algunas preguntas que me gustaría hacerle incluyen:

- ¿Cómo ha vivido la transición de la vida laboral a la jubilación?
- ¿Qué actividades disfruta realizar en su tiempo libre?



- ¿Qué ha sido lo más gratificante en esta nueva etapa?
- ¿Qué desafíos ha enfrentado y cómo los ha superado?
- Agradezco mucho su tiempo y disposición.

### Resultado del seguimiento:

las personas ya jubiladas manifestaron estar disfrutando de su tiempo en actividades de calidad, tales como el emprendimiento, la recreación y el fortalecimiento de vínculos familiares y sociales. Aquellos que aún se encuentran trabajando expresaron satisfacción con sus horarios flexibles, los cuales les han permitido explorar nuevas oportunidades de creación y desarrollo de proyectos personales.

Durante el seguimiento, varios jubilados ofrecieron observaciones valiosas. Una de las principales sugerencias fue la de implementar espacios de encuentro con funcionarios próximos a jubilarse. Consideran que estos encuentros serían una oportunidad para compartir experiencias, expectativas y consejos sobre los cambios emocionales, psicológicos y prácticos que acompañan esta etapa de transición.

Finalmente, se les informó que desde el área de Talento Humano se continuará con el seguimiento para conocer su estado emocional y psicológico, reafirmando el compromiso institucional de acompañarlos más allá del cierre de su vida laboral activa.

E:\Mi unidad\TALENTO HUMANO\SANDRA M DIAZ\TALENTO HUMANO 2025-1 UNIMAYOR\PRACTICA ORGANIZACIONAL 2025-1\PREPENSIONADOS\SEGUIMIENTO A PENSIONADOS