

1.01.21

INFORME DE BUENAS PRÁCTICAS
DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE
INFORMACIÓN
"CAMPUS UNIMAYOR"

OFICINA SISTEMAS DE INFORMACIÓN

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIO MAYOR DEL
CAUCA

CAMPUS UNIMAYOR
2024

COPIA CONTROLADA

Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	FORTALEZAS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN "CAMPUS UNIMAYOR" .	3
3.	COMUNIDAD BENEFICIADA	4
4.	LA IMPORTANCIA DE TENER UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PROPIO .	7
5.	DESARROLLO INTERNO VS. COMPRA DE UN SISTEMA EXTERNO	7
6.	LOGROS ALCANZADOS	8
7.	PRESUPUESTO INVERTIDO	8
8.	LECCIONES APRENDIDAS	9
9.	CONCLUSIÓN	9

COPIA CONTROLADA

1. INTRODUCCIÓN

La Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca, a través de su Oficina de Sistemas de Información, desarrolló el sistema académico y administrativo *Campus Unimayor*, con el propósito de optimizar los procesos institucionales y fortalecer la gestión en todos los niveles de la institución. Este sistema, lanzado a producción en enero de 2022, ha representado un hito en la digitalización y modernización institucional, adaptándose constantemente a las necesidades y requerimientos de la comunidad educativa, los cuales han sido identificados y valorados a través de la retroalimentación de los diferentes actores. A tres años de su implementación, *Campus Unimayor* se ha consolidado como la herramienta fundamental para la gestión académica-administrativa y la toma de decisiones estratégicas, constituyendo una base sólida en el camino hacia la acreditación institucional.

2. FORTALEZAS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN "CAMPUS UNIMAYOR"

1. Desarrollo a la Medida

La principal fortaleza del sistema es su carácter a medida. Al ser desarrollado internamente, *Campus Unimayor* fue diseñado específicamente para satisfacer las necesidades y características de la Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca. Esto ha permitido integrar funcionalidades particulares que otros sistemas comerciales no ofrecen, adaptándose a los procesos únicos de la institución, como los requerimientos de las facultades, rectoría, planeación, talento humano, egresados, internacionalización, bienestar, financiera, entre otros.

2. Adaptabilidad y Evolución Continua

Campus Unimayor ha demostrado una destacada capacidad de adaptación a los constantes cambios normativos, como los exigidos por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y otros entes gubernamentales. Esta flexibilidad ha sido posible gracias a su diseño modular, que permite hacer ajustes rápidos sin depender de un proveedor externo, lo cual es un punto clave en el entorno educativo actual, donde los cambios son frecuentes.

3. Impacto en la Toma de Decisiones Institucionales

Con la consolidación de *Campus Unimayor*, se ha logrado un mejor acceso a la información en tiempo real. Esto ha mejorado la capacidad de la rectoría y demás áreas directivas para tomar decisiones basadas en datos confiables y actualizados. La integración de los diferentes procesos académicos y administrativos permite tener una visión holística y actualizada de la institución, lo que facilita la planificación estratégica y la gestión operativa.

4. Sostenibilidad y Ahorro a Largo Plazo

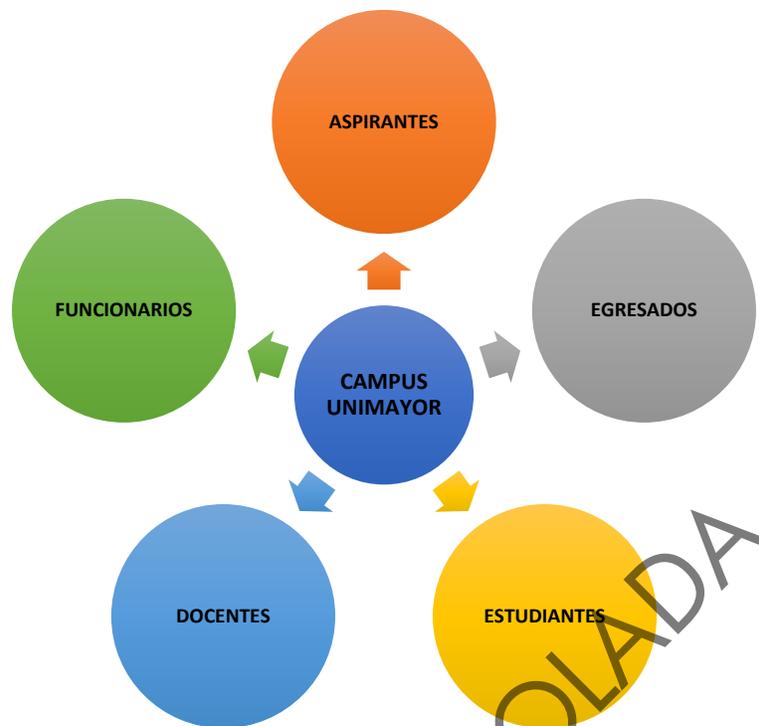
Al contar con un sistema propio, la institución no depende de un proveedor externo que cobre licencias anuales o actualizaciones costosas. Además, el mantenimiento y las actualizaciones pueden ser realizadas internamente, lo que reduce los costos a largo plazo y le otorga a la institución la capacidad de priorizar sus necesidades tecnológicas sin estar atada a los plazos y costos de un tercero.

5. Apoyo al Proceso de Acreditación Institucional

Campus Unimayor ha sido clave en la recopilación de datos e información necesaria para la acreditación institucional. Al contar con un sistema centralizado que gestiona toda la información académica y administrativa, se ha facilitado el proceso de autoevaluación, garantizando que la institución pueda cumplir con los estándares y requisitos de calidad establecidos por los organismos acreditadores.

3. COMUNIDAD BENEFICIADA

El desarrollo e implementación de *Campus Unimayor* ha tenido un impacto significativo en toda la comunidad universitaria, abarcando a aspirantes, estudiantes, egresados, docentes y administrativos. Cada grupo ha experimentado mejoras sustanciales en sus interacciones con la institución, gracias a la centralización, modernización y digitalización de los procesos que el sistema ha logrado implementar.



Aspirantes

Uno de los grupos más beneficiados con el sistema es el de los aspirantes a ingresar a la Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca. A través de *Campus Unimayor*, el proceso de inscripción y admisión se ha simplificado, permitiendo a los aspirantes acceder a la información sobre programas académicos, requisitos y fechas importantes de manera clara y eficiente. Además, el sistema permite realizar la inscripción de manera completamente digital, lo que reduce tiempos de espera y facilita el acceso a la educación aumentando la transparencia y mejora su experiencia.

Estudiantes

Los estudiantes son, sin duda, uno de los grupos más beneficiados por *Campus Unimayor*. Este sistema ha transformado la manera en que los estudiantes interactúan con la institución. Entre los beneficios más importantes para ellos se incluyen:

- **Acceso Centralizado a la Información:** Los estudiantes tienen acceso a un portal único donde pueden consultar su estado académico, consultar horarios de clases, realizar pagos y gestionar su matrícula. Esto les permite tener mayor autonomía y control sobre su experiencia académica.
- **Interacción Eficiente con la Institución:** A través de *Campus Unimayor*, los estudiantes pueden gestionar trámites administrativos como carné digital,

1.01.21

certificados de matrícula y solicitudes de contenidos programáticos evitando la necesidad de trámites presenciales y largas filas.

Egresados

El sistema también ha sido diseñado para mantener una conexión continua con los egresados, lo que facilita su participación en actividades institucionales, así como en procesos de formación continua. Algunos de los beneficios clave para los egresados son:

- **Acceso a la Bolsa de Trabajo o conexión laboral:** *Campus Unimayor* ofrece a los egresados acceso a oportunidades laborales facilitando su inserción en el mercado laboral.
- **Actualización de Datos:** Los egresados pueden actualizar su información personal y profesional a través del sistema, lo que permite a la institución mantener contacto con ellos para enviarles invitaciones a eventos, cursos de actualización y otras actividades relacionadas con su desarrollo profesional.

Docentes

Los docentes se benefician de *Campus Unimayor* al contar con una herramienta que les facilita tanto la gestión administrativa como académica. Algunas de las principales ventajas para este grupo son: la gestión académica eficiente, ya que pueden registrar calificaciones, gestionar la asistencia de estudiantes, consultar horarios de clase, consultar datos sobre sus estudiantes y realizar evaluación docente. Esto les permite enfocarse en su labor pedagógica y reducir el tiempo dedicado a tareas administrativas.

Personal Administrativo

El personal administrativo se ha beneficiado enormemente de la implementación del sistema, ya que *Campus Unimayor* ha optimizado una gran cantidad de procesos internos. Entre los principales beneficios se destacan:

- **Automatización de Procesos:** Cada proceso cuenta con un módulo del campus para su labor, el cual se ajusta a sus necesidades y está diseñado acorde a sus funciones.
- **Mejora en la Gestión de Datos:** El sistema centraliza toda la información relevante en un módulo de reportes lo que facilita la consulta y el análisis de datos, mejorando la toma de decisiones administrativas y estratégicas.

4. LA IMPORTANCIA DE TENER UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PROPIO

Contar con un sistema de información propio como *Campus Unimayor* es crucial para una institución de educación superior que busca tener autonomía en la gestión de sus procesos y adaptarse de manera ágil a los cambios del entorno educativo y normativo. Algunas razones clave son:

- **Autonomía y Control Total:** Al tener un sistema propio, la institución mantiene el control total sobre la infraestructura, los datos y las funcionalidades del sistema. Esto permite realizar modificaciones rápidas sin depender de terceros ni pagar costosos contratos de mantenimiento.
- **Personalización y Flexibilidad:** Un sistema propio puede ser diseñado y modificado según las necesidades específicas de la institución. Esto proporciona mayor flexibilidad y adaptabilidad que un software comercial, que suele tener funcionalidades predefinidas que pueden no alinearse completamente con las necesidades institucionales.
- **Cumplimiento Normativo:** Las instituciones de educación superior deben cumplir con regulaciones gubernamentales y cambios normativos de manera continua. Un sistema propio puede ser ajustado rápidamente a las nuevas normativas y exigencias sin esperar a que un proveedor comercial actualice el software.
- **Mejora en la Toma de Decisiones:** Al estar completamente alineado con los procesos internos de la institución, un sistema propio puede integrar y centralizar toda la información, permitiendo a los directivos acceder a datos actualizados y tomar decisiones informadas de manera más eficiente.

5. DESARROLLO INTERNO VS. COMPRA DE UN SISTEMA EXTERNO

El desarrollo de un sistema de información propio, como *Campus Unimayor*, presenta varias ventajas frente a la compra de un sistema externo:

- **Costos a Largo Plazo:** Mientras que la compra de un sistema comercial puede implicar altos costos iniciales de licencias, mantenimiento y actualizaciones periódicas, el desarrollo interno permite a la institución tener un control completo sobre el presupuesto. El costo de un sistema propio tiende a ser más bajo a largo plazo.

1.01.21

- **Adaptación a Necesidades Específicas:** Un sistema comprado puede no cubrir todas las necesidades específicas de la institución. El sistema interno, en cambio, puede ser diseñado para resolver problemas y optimizar procesos únicos de la institución.
- **Independencia de Proveedores Externos:** Al desarrollar el sistema internamente, la institución se vuelve independiente de los proveedores externos. Esto le permite tomar decisiones tecnológicas sin depender de la agenda de un tercero ni enfrentar riesgos asociados a la discontinuidad de un software comercial.
- **Flexibilidad en la Evolución:** Un sistema propio puede evolucionar con la institución, adaptándose a nuevos desafíos, normativas y requerimientos internos. En comparación, un software comercial puede tener limitaciones en cuanto a su capacidad de personalización y actualización.

6. LOGROS ALCANZADOS

1. **Consolidación como Herramienta de Gestión Académica y Administrativa:**
Campus Unimayor ha logrado consolidarse como una herramienta clave en la gestión de los procesos académicos y administrativos de la institución, facilitando tareas diarias y optimizando la operatividad en todas las áreas.
2. **Mejoras en la Toma de Decisiones Estratégicas:** Gracias al sistema, los tomadores de decisiones tienen acceso a datos precisos y oportunos que les permiten hacer diagnósticos correctos y tomar decisiones estratégicas basadas en información confiable.
3. **Aumento en la Eficiencia Operativa:** La integración de todos los procesos ha incrementado la eficiencia operativa, reduciendo tiempos de respuesta y mejorando la comunicación interna entre las diferentes dependencias de la institución.

7. PRESUPUESTO INVERTIDO

Durante los tres años desde su puesta a producción se han realizado inversiones de recursos humanos y tecnológicos, en la siguiente tabla se fijan las inversiones realizadas:

	2022	2023	2024
Recursos humanos	\$ 44.261.666	\$ 103.398.867	\$ 139.296.032
Recursos tecnológicos	\$ 16.500.000	\$ 18.500.000	\$ 20.500.000
Total Año	\$ 60.761.666	\$ 121.898.867	\$ 159.796.032

8. LECCIONES APRENDIDAS

- 1. Importancia de la Participación de los Usuarios:** La retroalimentación constante de los usuarios es esencial. Involucrar a todas las áreas institucionales en el proceso de desarrollo y actualización del sistema es clave para asegurar que el sistema cumpla con las expectativas y necesidades de la comunidad universitaria.
- 2. Planificación a Largo Plazo:** El desarrollo de un sistema propio requiere una planificación detallada y a largo plazo. Es importante definir desde el inicio las expectativas, los plazos y los recursos necesarios para evitar desviaciones durante el proceso de implementación.
- 3. Capacitación Continua:** La capacitación del personal es fundamental para garantizar que todos los usuarios del sistema aprovechen al máximo sus funcionalidades. La capacitación continua asegura la correcta utilización de las herramientas y fomenta la adopción del sistema por parte de toda la comunidad universitaria.

9. CONCLUSIÓN

El desarrollo de *Campus Unimayor* ha sido una experiencia exitosa para la Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca, con un impacto positivo en la eficiencia, calidad y autonomía de la gestión institucional. El sistema ha demostrado ser una herramienta fundamental no solo para la operación diaria de la institución, sino también como un pilar en el camino hacia la acreditación institucional. La implementación de un sistema propio ha permitido a la institución adaptarse rápidamente a las necesidades cambiantes del entorno académico y gubernamental, lo que lo convierte en un modelo a seguir para otras instituciones educativas que deseen fortalecer su infraestructura tecnológica y optimizar sus procesos internos.