



## **NUEVA EPS**

Con el fin de cuidar tu salud y que cuides a los tuyos ponemos a tu disposición información que puede ser de gran utilidad si la llegasen a requerir, hemos organizado para ti un espacio con información actualizada de las diferentes EPS y ARL a la que estés afiliado". A continuación, la información.

### **HORARIOS DE ATENCIÓN:**

**IPS NUEVA POPAYAN CALL CENTER 8334991**

Lunes a viernes de 8:00 am a 7:00 pm,  
Sábado hasta las 12:00pm.

### **SEDE IPS**

Lunes a viernes de 6:00 am a 6:00pm  
Sábados hasta las 12:00pm

### **LABORATORIO**

Lunes a viernes de 6:00 am a 2:00pm

### **VACUNACIÓN**

Lunes a viernes de 7:00 am a 3:00pm  
Sábados hasta las 12:00pm

### **MEDICAMENTOS:**



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
COLEGIO MAYOR DEL CAUCA



Comunicado oficial



Estrategia de Audifarma para la entrega  
de medicamentos a mayores

de 70 años

[www.audifarma.com.co/mayoresde70/](http://www.audifarma.com.co/mayoresde70/)

Opciones para Solicitar códigos para reclamar medicamentos:

Llamar a la línea 018000954400 o al teléfono fijo en Bogotá 0313077022, escuche al operador marque la opción 1, marque el numero de identificación y tecla #, luego opción.

1. Medicamentos que es opción 3 y por ultimo la opción 2, Funciona las 24 horas del día actualice sus datos mediante el formato que le entregan los asesores y le llegara el mensaje de texto a su celular.
2. Registro en la página [www.nuevaeps.com.co](http://www.nuevaeps.com.co).
3. Descargar la aplicación de la nueva EPS desde su celular por play store.



4. Para los demás el proceso de recoger medicamentos es pasar por Audifarma.

Existe una estrategia e Audifarma para la entrega de medicamentos a mayores de 70 años. [www.audifarma.com.co/mayores70/](http://www.audifarma.com.co/mayores70/).

## SOLICITUD DE AUTORIZACIONES A TRAVÉS DE LA APP.

**nueva eps**  
gente cuidando gente.

# ¡Hola soy Eva!

Tu asistente virtual de NUEVA EPS, te invito a nuestra plataforma de comunicación en línea.

Ingresa a nuestro **chat** y realiza tus consultas sobre trámites e información general.

Me puedes encontrar vía **web** en nuestra página o desde la **APP NUEVA EPS móvil**, allí te brindaré asesoría o direccionamiento a nuestros asesores especializados para resolver tus inquietudes.

## Cómo acceder

### App

¡Descárgala gratis! funciona en plataformas:   

La encuentras como: 

**NUEVA EPS MÓVIL.**

- 1 **Descarga la aplicación** desde cualquier plataforma (Android y IOS).
- 2 **Ingresa a la aplicación.** No importa si eres afiliado o no, igual puedes acceder.
- 3 **Ir a la burbuja del chat** para iniciar la conversación.
- 4 **Una vez ingresas al chat,** encontrarás varias opciones de consulta (gestiona aquí tus trámites de oficina, afiliaciones, licencias e incapacidades, reembolsos o devolución de aportes, soporte transacción en línea o app) o puedes realizar otras consultas.

### Web

  **Soy Eva**  
¿Te puedo ayudar?

- 1 **Ingresar a la página** de NUEVA EPS.
- 2 **Da clic** en la burbuja de chat.
- 3 **Antes de iniciar** la conversación, debes ingresar tu nombre completo, documento de identidad y tipo.
- 4 **Una vez ingresas al chat,** encontrarás varias opciones de consulta (gestiona aquí tus trámites de oficina, afiliaciones, licencias e incapacidades, reembolsos o devolución de aportes, soporte transacción en línea o app) o puedes realizar otras consultas.



## Con Eva puedes:

### Gestiona aquí tus trámites de oficina

Esta opción te da acceso a un asesor personalizado para gestionar trámites que se hacen normalmente en una oficina. Adicionalmente, encontrarás asesoría para todos los temas relacionados con el Plan de Atención Complementaria (PAC), reembolsos entre otros.

### Afilaciones

**Régimen Contributivo:** podrás saber cómo trasladarte a NUEVA EPS, cómo afiliar una empresa y cómo incluir beneficiarios.

**Régimen Subsidiado:** tendrás información de traslados a NUEVA EPS, cómo continuar con tus servicios si te quedaste sin empleo o perdiste capacidad de pago.

**PAC:** asesoría directa con un asesor especializado de Planes de Atención Complementarios.



**nueva**  
eps  
gente cuidando gente

### Licencias e incapacidades

Información sobre cómo transcribir y cobrar incapacidades.

### Reembolsos o devoluciones de aportes

Radicaciones y tiempos de respuesta.

### Soporte transacciones en línea o app

Respuestas a inquietudes sobre el portal transaccional y APP NUEVA EPS móvil, también información de cómo realizar la solicitud de citas médicas y descarga de certificaciones.



## INSTRUCTIVO

# Solicitud de Autorizaciones

a Través de la APP

**nueva**  
eps  
gente cuidando gente

**¡Descárgala gratis!**  
funciona en plataformas,  
Android, iPhone y Windows  
La encuentras como

NUEVA EPS MÓVIL.

Recuerda que, si ya cuentas con un usuario como afiliado en el portal web NUEVA EPS en línea, no requieres registrarte, este mismo usuario y clave funcionan en la aplicación. Si olvidas tu clave solo debes ingresar a la opción **Restaurar clave** y rellenar el tipo y número de documento. Una nueva clave te llegará por mensaje de texto y correo electrónico.

- 
- 1 Ingresa a la opción **REGÍSTRATE AQUÍ**
  - 2 Selecciona el tipo de documento de la lista
  - 3 Digita el número de documento del afiliado que se va a registrar, **puede ser cotizante o beneficiario, del régimen contributivo o subsidiado**
  - 4 Selecciona la fecha de nacimiento del calendario, **para cambiar el año haz clic sobre el año**
  - 5 Digita el correo electrónico y confirma que esté correcto ✓
  - 6 Digita el número de celular, **debe ser un número de 10 dígitos**  
**310 2547869**
  - 7 Luego acepta los términos y condiciones.
  - 8 Por último, haz clic en el botón **REGISTRAR**



Una vez terminados estos pasos, la clave te llegará por mensaje de texto y correo electrónico. No importa si eres cotizante o beneficiario, cada uno puede tener su usuario habilitado, inclusive en el mismo teléfono