



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR DEL CAUCA

EPS SOS

Con el fin de cuidar tu salud y que cuides a los tuyos ponemos a tu disposición información que puede ser de gran utilidad si la llegasen a requerir, hemos organizado para ti un espacio con información actualizada de las diferentes EPS y ARL a la que estés afiliado". A continuación, lo que puedes encontrar.

HORARIOS DE ATENCIÓN:



*Te actualizamos
el horario de atención
en nuestras sedes*

Pensando en el cuidado y protección de nuestros usuarios y colaboradores, la EPS S.O.S ha definido que a partir del **26 de marzo de 2020** el horario de atención será de:

**Lunes a viernes
8:00 a.m a 12:00 m.**

Recuerde que la **oficina virtual de S.O.S** funciona 24 horas, y en ella puedes solicitar todas tus autorizaciones médicas. Registrarse es muy fácil en **www.sos.com.co**



CANALES DE ATENCIÓN

EPS | PBS Plan de beneficios en salud



Nos preocupamos
por mantenerte
informado

Conoce nuestros canales de atención

En **S.O.S** contamos con **varios canales de atención**, los cuales te servirán para realizar **cualquier tipo de consulta** relacionada con tus servicios de salud.

SOS - Servicio Integral de Salud



Oficina Virtual

www.sos.com.co

- Descarga certificados de afiliación PBS y PAC
- Consulta estado de afiliación PBS y PAC
- Solicitud autorizaciones médicas
- Registrar cambio IPB primaria
- Actualización de datos y documentos básicos

Página web

www.sos.com.co

- Acceso a la oficina virtual
- Información servicios del PBS
- Guía médica PBS
- Información de promoción y prevención



Línea de atención nacional

018000 938 777

- Consulta todas las coberturas
- Verifica el estado de los ordenes
- Conocer estado de afiliación

Oficinas de atención presencial

- Información servicios del PBS
- Radica de ordenes médicas
- Actualiza datos y documentos básicos



En la EPS S.O.S queremos ofrecerte los mejores servicios



Desde Cali: 489 8686
Resto del país: 01 8000 938 777

www.sos.com.co
www.pac-sos.com.co

EPSS05
EPSS05



IPS: SANTA GRACIA AUTORIZACIONES MÉDICAS:

Autorizaciones Médicas por internet

SOS
Servicio Occidental de Salud

*Solicita tus **autorizaciones médicas** a través de nuestra **oficina virtual** sin salir de tu casa u oficina. **24 horas***

- 1** Regístrate en la oficina virtual a través de la página www.sos.com.co
- 2** Si ya estás registrado en la oficina virtual ingresa con tu **usuario** y **contraseña**.
- 3** Haz clic en el menú **Autorizaciones médicas**, lee y acepta los términos.
- 4** Selecciona el **nombre del afiliado** que requiere la autorización médica y el **tipo de plan (POS - Plan complementario)**
- 5** Da clic en el botón **examinar**, adjunta la **solicitud médica vigente** y la **historia clínica**; los mismos deben verse completos y nítidos en los formatos **PDF, JPG o PNG** y luego envía la solicitud.

En caso de tener alguna duda, haz clic en **ayuda**.

Cuando la orden sea autorizada **recibirás un correo electrónico** informándote el paso a seguir.

[Ir a la oficina virtual](#)

Ahorra tiempo | Evita desplazamientos innecesarios.



MEDICAMENTOS:



Pensando en tu seguridad y bienestar se han definido las siguientes medidas para la entrega de medicamentos, respondiendo a las diferentes recomendaciones realizadas por el Gobierno Nacional.

¿Cómo reclamar los medicamentos?

La red de droguerías de Evedisa brindará la atención habitual a nivel nacional en los mismos horarios y puntos de dispensación. Si deseas consultar los puntos de dispensación dar [clic aquí](#)

Con el fin de evitar congestión que ponga en riesgo la salud de nuestros usuarios, **se ha definido que la entrega de medicamentos se realice dependiendo del último dígito del documento de identidad del usuario que aparece la fórmula médica así:**



DÍAS
LUNES
MIÉRCOLES
VIERNES

MARTES
JUEVES
SÁBADO

CÉDULA TERMINADA EN:
IMPAR

1 3 5 7 9

PAR

0 2 4 6 8

Los medicamentos controlados y aquellos urgentes o priorizados por alguna IPS se entregarán con el proceso normal, cualquier día de la semana, para ellos no aplica el pico y cédula.



Medicamentos a domicilio para usuarios de mayor riesgo.

¿Quiénes pueden acceder?

Este servicio aplica para mayores de 60 años y menores de 5 años que tengan las siguientes patologías: cáncer, VIH, artritis, lupus, hemofilia, EPOC, enfermedad renal, diabetes, hipertensión arterial, enfermedades huérfanas, epilepsia, trastorno mental grave y aquellos que hagan parte de la cohorte materno infantil, los que acuden a terapia de reemplazo renal (diálisis y hemodiálisis) y los que hayan tenido o estén proceso de recibir un trasplante.

¿Cómo solicitar los medicamentos a domicilio?

Para solicitar los medicamentos a domicilio, debes enviar la solicitud al correo electrónico domiciliosos@evedisa.com.co, indicando los datos de ubicación (nombre completo, documento de identidad, dirección, barrio, ciudad, celular, teléfono fijo si lo tiene) y adjuntar la fórmula médica legible, solo en caso que no cuentes con la posibilidad de escribir un correo electrónico puedes llamar a las siguientes líneas telefónicas 018000-938384, (036)314-8228, (036)314-8229, whatsapp 323-491-2030.

Después de recibida la solicitud Evedisa programará la entrega a domicilio. Ten en cuenta que al momento de la entrega debes presentar el documento de identidad original del usuario.

Si no quiero esperar la entrega de los medicamentos a domicilio ¿puedo enviar a alguien a recogerlos?

Sí, solo si perteneces al grupo de riesgo y cuentas con una persona que pueda reclamar el medicamento por ti, se lo entregaremos prestando la fórmula médica original, documento de identidad del usuario y la cédula de la persona que vaya a reclamar el medicamento.

Importante

- El servicio de envío de medicamentos a domicilio solo aplica para medicamentos que se puedan auto administrar en el hogar por parte del paciente o su cuidador.
- No se entregarán a domicilio productos que requieran aplicación supervisada por parte de profesional de salud.
- No se entregarán a domicilio medicamentos de control especial fiscalizados por el fondo nacional de estupefacientes.

Líneas de orientación médica y administrativa de S.O.S.

Desde Cali
489 8686

Resto de país
018000 938 777

las 24 horas