

Caracterización de Usuarios Estudiantes Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca



Política de Gobierno Digital
Subproceso Gestión de Recursos Tecnológicos en apoyo
al proceso de Planeación y Mejora
Realizado por: Ing. Esp. Dahyana Andrea Solís Flórez
2018

Contenido

1. Marco Normativo.....	3
2. Canales de atención.....	5
3. Trámites y servicios en Línea.....	5
4. Identificación de variables para trámites y servicios en línea para estudiantes de programas tecnológicos, profesionales y postgrado.....	9
5. Discretización de edad de los estudiantes de programas tecnológicos, profesionales y postgrado (I-2018).....	16
6. Discretización de variables del lugar de procedencia de los estudiantes de programas tecnológicos, profesionales y postgrado (I-2018).....	17
7. Discretización de variables género de los estudiantes de programas tecnológicos, profesionales y postgrado (I-2018).....	18
8. Discretización de estrato de los estudiantes de programas tecnológicos, profesionales y postgrado (I-2018).....	19
9. Discretización de la condición familiar o estado civil de los estudiantes de programas tecnológicos, profesiones y postgrado (I-2018).....	19
10. Discretización de la naturaleza de la institución educativa de procedencia de los estudiantes de programas tecnológicos, profesionales y postgrado (I-2018).....	20
11. Ocupación de los estudiantes de programas tecnológicos, profesionales y postgrado (I-2018).....	20
12. Estudiantes matriculados programas tecnológicos, profesionales y postgrado Vs periodos (2016-2018-1).....	21
13. Identificación de variables para trámites y servicios en línea para estudiantes del programa Inglés 22	
14. Discretización de EDAD de los ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS (I-2018).....	26
15. Discretización de variables LUGAR DE PROCEDENCIA de los ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS (I-2018).....	27
16. Discretización de GÉNERO de los ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS (I-2018).....	28
17. Discretización de ESTRATO SOCIOECONÓMICO de los ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS (I-2018).....	29
18. Clasificación por MODALIDAD programa INGLÉS (I-2018).....	30
19. OCUPACIÓN de los estudiantes del PROGRAMA INGLÉS (I-2018).....	30

20. Consolidado de estudiantes MATRICULADOS del PROGRAMA INGLÉS 2016 -2018(I)31
CONTROL DE CAMBIOS..... ¡Error! Marcador no definido.

1. Marco Normativo

Para llevar a cabo la caracterización de usuarios el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ha dispuesto de una guía para las caracterizaciones, no obstante este no es el único lineamiento del Gobierno de Colombia, para esta actividad también confluyen diferentes directrices que se rigen por la siguiente normatividad:

Marco Legal	Descripción
Ley 57 de 1985	Por la cual se ordena la publicidad de los actos y documentos oficiales
Ley 134 de 1994	Por la cual se dictan normas sobre Mecanismos de Participación Ciudadana
Ley 190 de 1995	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa
Ley 472 de 1998	Por la cual se desarrolla el artículo 88 de la Constitución Política de Colombia en relación con el ejercicio de las acciones populares y de grupo y se dictan otras disposiciones
Ley 489 de 1998	Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.
Ley 720 de 2001	Por medio de la cual se reconoce, promueve y regula la acción voluntaria de los ciudadanos colombianos

Ley 1437 de 2011	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo
Ley 1474 de 2011	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública
Ley 1581 de 2012	Se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales
Ley 1712 de 2014	Se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones

Marco Legal	Descripción
Decreto 1083 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto único Reglamentario del Sector de Función Pública.
Decreto 1499 de 2017	Modelo Integrado de Planeación y Gestión
Decreto 019 de 2012	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública
Decreto 2482 de 2012	Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión
Decreto 2623 de 2009	Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano
Decreto 2641 de 2012	Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la ley 1474 de 2011
Decreto 2693 de 2012	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009 y 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones
Conpes 3649 de 2010	Política Nacional de Servicio al Ciudadano
Conpes 3650 de 2010	Importancia Estratégica de la Estrategia de Gobierno en Línea

Conpes 3654 de 2010	Política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos
Guía para la caracterización de usuarios	Guía para la caracterización de usuarios de las entidades públicas, Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Gobierno en Línea Colombia 2011

Tabla 1. Normatividad colombiana vigente – Caracterización de usuarios

Fuente: Estrategia de Gobierno en Línea

2. Canales de atención

Los canales de atención o comunicación surgen con la necesidad de ofrecer información para los usuarios internos y externos de la Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca, a la fecha (2018-1) se tienen implementados 9 canales de atención:

- Atención personalizada en las dependencias para atención al ciudadano (atención presencial)
- Atención por Correo electrónico con dominio institucional (correspondencia y notificaciones judiciales)
- Atención telefónica
- Atención y participación en Redes sociales
- Página web institucional
- Boletín electrónico interno
- Atención en Chat en línea
- Cartelera institucional
- Pantallas electrónicas
- Sistema para la recepción de PQRS
- Ventanilla única

3. Trámites y servicios en Línea

La principal motivación de la Estrategia de Gobierno en línea son los ciudadanos. Cada colombiano, a lo largo de su vida, tiene en promedio 62 interacciones con el Estado y las instituciones públicas y esto le implica que tenga que desplazarse, recopilar documentos, ir a

instituciones en varias oportunidades, hacer seguimiento y repetir todos estos pasos hasta que finalmente obtiene el resultado que esperaba. Con la Política de Gobierno Digital se pretende que esta situación cambie, que el ciudadano además de estar satisfecho con los servicios que le ofrece el Estado, ahorre tiempo y dinero, todo esto aprovechando el poder transformador que ofrece la tecnología.

La Política de Gobierno Digital busca que los servicios que más necesitan los usuarios puedan hacerse efectivamente a través de medios electrónicos, sin solicitar documentos que ya tienen otras entidades, sin que se caiga el sistema, garantizando la validez jurídica de los resultados y la protección de la privacidad de la información de cada persona.

En consecuencia, la Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca ha realizado su gestión para facilitar al ciudadano la relación con el Estado, implementando en la plataforma del SUIT 21 trámites y servicios para realizar a través de los medios electrónicos y se citan a continuación:

Trámite	Descripción
Matrícula a cursos de idiomas	Programas de educación permanente y cursos destinados a fomentar el estudio y aprendizaje de las lenguas extranjeras en cuanto a comprensión auditiva, comprensión de lectura, expresión oral y expresión escrita.
Cursos intersemestrales	Ingresar a los cursos que se desarrollan fuera del periodo académico normal con una programación especial, los cuales permiten al estudiante nivelarse o cubrir más rápidamente el programa académico.
Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado	Adquirir la calidad de estudiante activo de un programa académico como especialización, maestría, doctorado y postdoctorado.
Trámite	Descripción
Certificado de notas	Obtener el reporte completo de las asignaturas cursadas del programa de estudio al cual pertenece o perteneció el estudiante, donde se relacionan las calificaciones definitivas obtenidas.
Carnetización	Obtener el documento que acredita al estudiante como miembro de la institución ya sea activo o egresado y que lo faculta para ejercer derechos y deberes dentro del establecimiento de educación superior.
Grado de pregrado y posgrado	Obtener el reconocimiento de carácter académico otorgado a los estudiantes que culminan un programa de pregrado o posgrado,

	al haber adquirido un saber determinado en una institución de educación superior.
Inscripción aspirantes a programas de posgrados	Postularse como aspirante para ingresar a programas académicos como especializaciones, maestrías, doctorados y post-doctorados.
Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano	Realizar el proceso de registro para cursar programas de educación continuada cuyo objeto es la difusión de conocimientos, intercambio de expectativas y actividades de servicio tendientes a mejorar, elevar y actualizar destrezas o habilidades profesionales, tecnológicas y técnicas que no conducen a la obtención de un título profesional.
Renovación de matrícula de estudiantes	Renovar la calidad de estudiante activo de un programa académico.
Registro de asignaturas	Realizar el proceso de adición y cancelación de asignaturas que deben ser cursadas durante un semestre académico, según el plan de estudios de la carrera a la cual este adscrito un estudiante activo en la institución de educación superior.
Préstamo bibliotecario	Préstamo de material bibliográfico y otros como materiales audiovisuales, informáticos y similares.
Inscripción aspirantes a programas de pregrados	Postularse como aspirante para ingresar a los programas de pregrado, que lo formará como profesional capaz de ejercer actividades acordes a su propósito de vida, y que en un futuro contribuya en el desarrollo regional y social.
Transferencia de estudiantes de pregrado	Cambio de un programa académico a otro programa afín en la misma institución o a otra institución de educación superior, tanto en el ámbito nacional como internacional.
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	Obtener la devolución y/o compensación de pagos en exceso o lo no debido, si ha cancelado sumas mayores por concepto de obligaciones no tributarias o ha efectuado pagos sin que exista causa legal para hacer exigible su cumplimiento.
Matrícula aspirantes admitidos a programas de pregrado	Adquirir la calidad de estudiante activo de un programa académico.
Trámite	Descripción

Contenido del programa académico	Obtener constancia del plan de estudios o programa académico cursado en una institución de educación superior.
Reingreso a un programa académico	Recuperar la calidad de estudiante activo cuando se ha cancelado un semestre, cumplido una sanción disciplinaria o voluntariamente no se haya renovado la matrícula.
Cancelación de la matrícula académica	Cancelación voluntaria y definitiva de la matrícula académica en una institución de educación superior.
Certificado de paz y salvo	Obtener la certificación donde se manifiesta que el deudor se encuentra a paz y salvo con la entidad.
Movilidad Académica	Desplazamiento temporal, en doble vía, de los miembros de una comunidad académica a otra, con un propósito específico de orden docente, investigativo, académico, administrativo o de extensión, acogiéndose a convenios establecidos por la institución

Tabla 2. Trámites y servicios Unimayor en plataforma SUIT

Fuente: Página web institucional/Transparencia-MIPG

COPIA CONTROLADA

4. Identificación de variables para trámites y servicios en línea para estudiantes de programas tecnológicos, profesionales y postgrado

Entidad: Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca			
Servicio: Matrícula aspirantes admitidos a programas tecnológicos, profesionales y postgrado			
Grupo: Aspirantes a ingresar a los programas tecnológicos, profesionales y posgrado de la IUCMC.			
Personas / Grupos de personas			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección residencia	Ubicación del lugar de residencia del aspirante	Permite obtener información acerca del canal de comunicación e interacción con el aspirante.
	Lugar de residencia	Localización por Departamento y Municipio	Esta información es requerida para conocer el departamento y municipio de residencia del aspirante.
	Lugar de nacimiento	Localización por Departamento y Municipio	Esta información es requerida para conocer el departamento y municipio de procedencia del aspirante.
	Localización del Plantel	Localización por Departamento y Municipio	Esta información es requerida para conocer el departamento y municipio de la institución académica de procedencia del aspirante.
Demográfico	Identificación	Valores numéricos	Información de carácter obligatoria para realizar los trámites correspondientes a matrícula académica y financiera del aspirante. Esta variable es la más importante para el proceso de publicación de listas de admitidos de la oferta académica. Página web institucional sección Admisiones/Lista de admitidos

	Tipo documento	Registro civil, cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte	Permite conocer el tipo de documento con el cual se identifica el aspirante y debe corresponder a uno de los valores expuestos.
--	-----------------------	---	---

Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
	Fecha de expedición	Formato en dd/mm/aaaa	Esta información es requerida para conocer la fecha de expedición del documento de identidad del aspirante.
	Nombres y apellidos	Nombres y apellidos completos del aspirante	Información de carácter obligatoria para realizar los trámites correspondientes a matrícula financiera y académica del aspirante.
	Fecha Nacimiento	Formato en dd/mm/aaaa	Esta información es requerida para calcular la edad del aspirante, para luego discretizar por rangos.
	Edad	Rangos de edad	Esta información es requerida (autocalculada según la fecha de nacimiento), para realizar la inscripción y/o matrícula al programa académico. La edad es un insumo importante para la definición de programas de prevención, por parte del subproceso de Bienestar Universitario.
	Género	Masculino o Femenino	Esta información es requerida para identificar la orientación o preferencia académica, según el género.
	Email	Datos de contacto del aspirante	Permite obtener información acerca de los canales de comunicación e interacción con el aspirante.
	Teléfono		
	Estrato	Los valores son del 1 al 6	Permite obtener información acerca de la capacidad económica del aspirante y su núcleo familiar.

	Teléfono	Valores numéricos	Permite obtener información acerca de los canales de comunicación e interacción con el aspirante. Aunque se pregunta en el formulario de inscripción, no es obligatorio, por lo que algunos aspirantes no lo digitan.
	Grupo Sanguíneo	A-, A+, B-, B+, O-, O+, AB-, AB+	Permite obtener información del grupo sanguíneo y factor RH para la generación del carné institucional, una vez realizado el pago de la matrícula financiera.

Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
	Estado civil	Información del estado familiar del aspirante	Permite conocer el estado familiar del aspirante, para tener un punto de referencia de la influencia de esta variable en el rendimiento académico.
	Discapacidad	Sordera profunda, hipoacusia baja audición, ceguera, parálisis cerebral, lesión neuromuscular, deficiencia cognitiva (retardo en el desarrollo) o no aplica	Permite identificar el tipo de discapacidad del usuario, poniendo en conocimiento a la institución sobre el mismo.
	Capacidad excepcional	Talento excepcional general Talento excepcional específico	Permite conocer si el aspirante posee una capacidad excepcional para identificar poblaciones con necesidades educativas especiales.
	Multiculturalidad (Grupos especiales)	Pertenencia a un grupo especial - Indígena - Afrodescendiente - Población Room - Raizales o Palenqueros de San Andrés Providencia o Santa Catalina	Permite conocer la pertenencia del aspirante a grupos multiculturales y determinar según la documentación presentada, si se acoge a las condiciones de ingreso especial otorgadas por la Institución.

Intrínseco	Programa a inscribir	Programas tecnológicos Programas profesionales Programas de posgrado	El aspirante debe seleccionar el programa académico al cual desea matricularse.
	Jornada	Diurno, nocturno o sábado.	El aspirante selecciona la jornada en la cual se va a matricular. Esta variable permite controlar los cupos según los horarios de clase ofertados. Aplica para programas tecnológicos, profesionales y de posgrado.

Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
	Código ICFES (AC)	Consecutivo y año de presentación del examen ICFES o Saber Pro 11	Información que se solicita de carácter obligatorio, para realizar el proceso de selección con el cálculo del puntaje ponderado, de acuerdo a los valores obtenido por el aspirante en las áreas del conocimiento para cada programa. La asignación de cupos se realiza según el Acuerdo del Consejo Académico del periodo actual, para los programas tecnológicos y de pregrado.
	Año ICFES		
	Plantel donde concluyó el bachillerato (PREGRADO) Universidad donde concluyó sus estudios (POSGRADO)	Nombre institución educativa	Permite obtener información acerca de la institución educativa de procedencia, según el último nivel de estudios obtenido por el aspirante o registrarse como egresado de nuestra institución.

	Naturaleza del plantel	Público o Privado	Permite obtener información acerca de la naturaleza jurídica de la institución educativa de procedencia, según el último nivel de estudios obtenido por el aspirante.
	Fecha de terminación de estudios secundarios o tecnológicos	Formato en dd/mm/aaaa	Permite obtener información del aspirante, acerca de la fecha del último título obtenido: académico o como egresado de nuestra institución.
	Título obtenido al terminar el bachillerato o estudios tecnológicos	Bachiller industrial Ingeniero de sistemas y/o afines Administrador empresas y/o afines Bachiller industrial Bachiller pedagógico Bachiller comercial Bachiller agropecuario Bachiller promoción social Tecnólogo en gestión empresarial y/o afines Bachiller técnico Tecnólogo en desarrollo de software	Información solicitada por medio del aplicativo y posteriormente verificada con la documentación suministrada al subproceso de Admisiones.
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones

	Motivación por la cual desea ingresar	Me gusta la carrera Prestigio de la institución Ampliar mis conocimientos en el área Superación personal Por mi perfil Quiero crear un empresa Nivel académico Por las oportunidades laborales Por el plan de estudios Por vocación Progresar a nivel personal y profesional Mejor calidad de vida Referencia de egresado Referencia de estudiante unimayor Influencia de amigos	Permite obtener información porque quiere estudiar en nuestra institución.
	¿Cómo se enteró de nuestra oferta?	Amigos Feria Universitaria Ninguno Otro Página Web Prensa Radio Redes Sociales T.V Volantes Impresos	Esta variable permite conocer el canal de comunicación por medio del cual el aspirante conoció la oferta de estudio y según el análisis de la información poder generar estrategias de comunicación más asertivas y efectivas.

Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
	¿Quién costea sus estudios?	Padre y madre Personalmente Padre Hermano(a) Tío(a) Cónyuge Otro familiar Empresa Gobierno	Esta información permite saber quién apoya financieramente al usuario para la realización de sus estudios.
	Número de Hermanos	Valor numérico de hermanos hombres y mujeres	Identifica el posicionamiento del usuario dentro del núcleo familiar.
	Casos especiales	Zona marginal Afro descendiente Indígena Raizales Héroes de la patria Andrés Bello	Esta variable permite obtener la información de personas que se encuentran en condiciones de desigualdad frente al resto de la población para el proceso de cupos especiales para el ingreso a los programas profesionales.

Tabla 3. Proceso de identificación de variables para trámites y servicios Unimayor en plataforma del SUIT

Fuente: Propia

5. Discretización de edad de los estudiantes de programas tecnológicos, profesionales y postgrado (I-2018)

RANGO DE EDAD	Nº. ESTUDIANTES	%
ENTRE 16 Y 20 AÑOS	569	29%
ENTRE 21 Y 25 AÑOS	779	39%
ENTRE 26 Y 30 AÑOS	346	18%
ENTRE 31 Y 35 AÑOS	165	8%
ENTRE 36 Y 40 AÑOS	74	4%
ENTRE 41 Y 45 AÑOS	27	1%
ENTRE 46 Y 50 AÑOS	11	1%
ENTRE 50 Y 55 AÑOS	3	0%
TOTAL	1974	100%

Tabla 4. Rango de edades estudiantes

Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión - SIAG © 2018

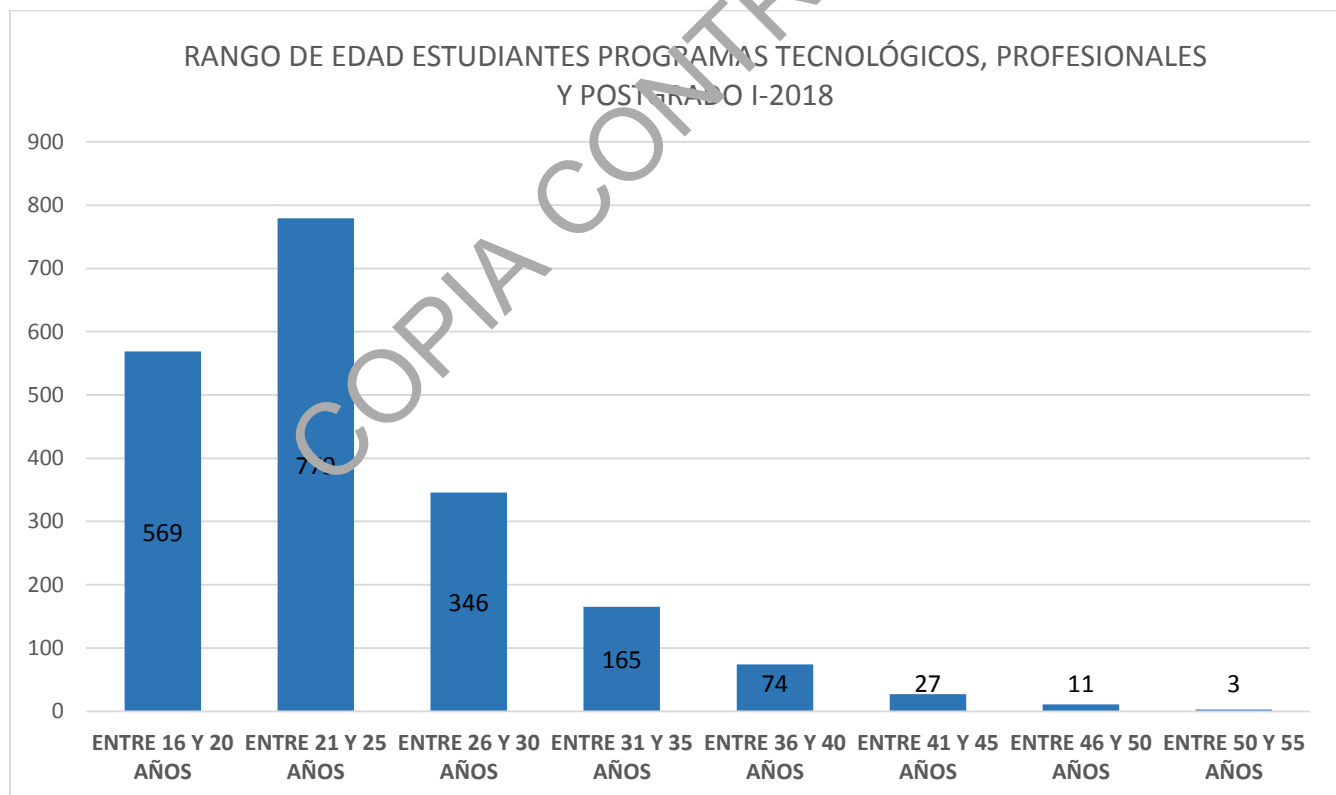


Gráfico 1. Rango de edades estudiantes

Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión - SIAG © 2018

Con relación a la edad de los estudiantes de programas tecnológicos, profesionales y de postgrado, según la información obtenida del Sistema de Información Académico & de Gestión (SIAG), se puede afirmar que el 39% se concentra en el rango de edad comprendido entre los 21 y 25 años, seguido por la edad entre los 16 y 20 años con un 29%, para las edades comprendidas entre los 26 y 30 años hay un 18%, con un 8% se evidencian los estudiantes con edades entre los 31 y 35 años, con un 4% estudiantes en el rango de edades entre 36 y 40 años, con un 1% estudiantes con edades entre 41 y 50 años y para finalizar las edades entre los 50 y 55 años con un 0%.

6. Discretización de variables del lugar de procedencia de los estudiantes de programas tecnológicos, profesionales y postgrado (I-2018)

DEPARTAMENTO DE PROCEDENCIA	Nb. ESTUDIANTES	%
AMAZONAS	1	0%
ANTIOQUIA	7	0%
ATLÁNTICO	5	0%
BOLÍVAR	1	0%
BOYACÁ	2	0%
CALDAS	9	0%
CAQUETÁ	9	0%
CAUCA	1590	81%
CHOCÓ	2	0%
CÓRDOBA	1	0%
CUNDINAMARCA	29	1%
EXTRANJERO (COSTA RICA)	1	0%
GUAINIA	1	0%
HUILA	65	3%
MAGDALENA	2	0%
META	3	0%
NARIÑO	89	5%
NORTE DE SANTANDER	5	0%
PUTUMAYO	30	2%
QUINDIO	4	0%
RISARALDA	4	0%
SANTANDER	3	0%
TOLIMA	1	0%
VALLE DEL CAUCA	108	5%
TOTAL	1974	100%

Tabla 5. Departamentos de procedencia estudiantes
Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

7. Discretización de variables género de los estudiantes de programas tecnológicos, profesionales y postgrado (I-2018)

GÉNERO	Nb. ESTUDIANTES	%
FEMENINO	913	46%
MASCULINO	1061	54%
TOTAL	1974	100%

Tabla 6. Género de los estudiantes

Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

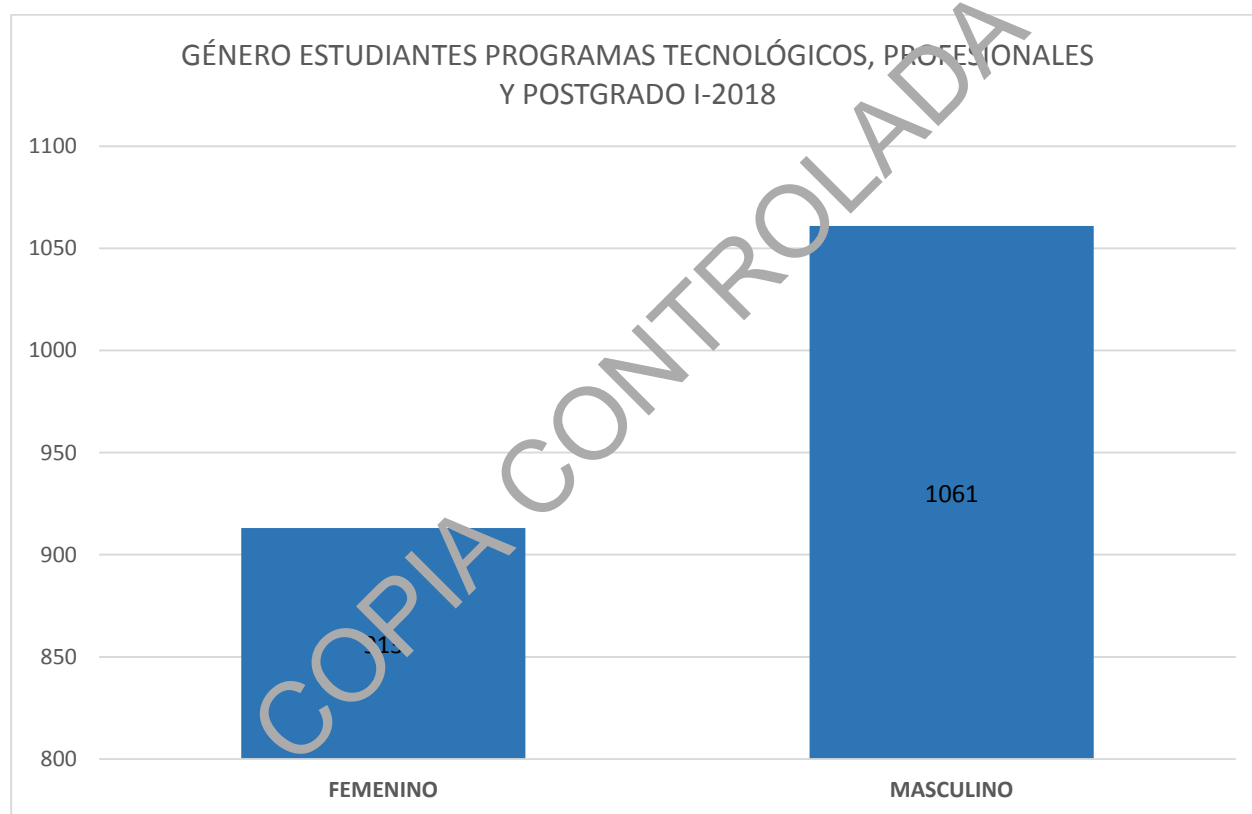


Gráfico 2. Género de los estudiantes

Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

Los programas tecnológicos, profesionales y de postgrado de la Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca, en el primer período académico de 2018, cuenta con un total de 1974 estudiantes, de los cuales un 54% corresponde al género masculino y el 46% al género femenino, información obtenida del Sistema de Información Académico & de Gestión (SIAG).

8. Discretización de estrato de los estudiantes de programas tecnológicos, profesionales y postgrado (I-2018)

ESTRATO SOCIOECONÓMICO	Nº. ESTUDIANTES	%
Estrato 1	624	32%
Estrato 2	738	37%
Estrato 3	470	24%
Estrato 4	127	6%
Estrato 5	13	1%
Estrato 6	2	0%
TOTAL	1974	100%

Tabla 7. Estrato socioeconómico de los estudiantes
Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión SIAC © 2018

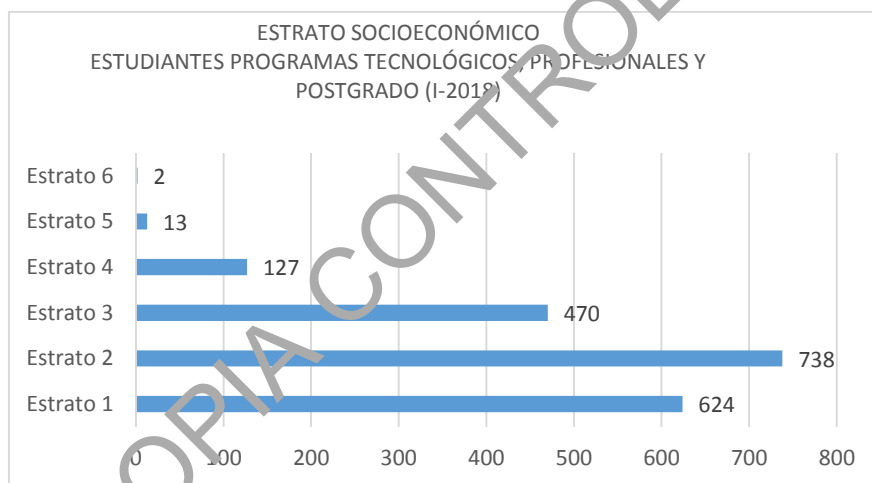


Gráfico 3. Consolidado Estrato socioeconómico estudiantes
Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

9. Discretización de la condición familiar o estado civil de los estudiantes de programas tecnológicos, profesiones y postgrado (I-2018)

ESTADO CIVIL / GÉNERO	FEMENINO	%	MASCULINO	%
CASADO(A)	66	7%	36	3%
DIVORCIADO(A)	2	0%	3	0%
SOLTERO(A)	768	84%	969	91%
UNIÓN LIBRE	77	8%	52	5%
VIUDO(A)	0	0%	1	0%
TOTAL	913	100%	1061	100%

Tabla 8. Distribución de estudiantes por estado civil y género
Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

Al realizar un comparativo entre la población estudiantil de los programas tecnológicos, profesionales y postgrado de la IUCMC, por género y estado civil se puede observar que existe una mayor proporción del estado familiar “Soltero”, con un 84% de género Femenino y un 91% de género masculino.

10. Discretización de la naturaleza de la institución educativa de procedencia de los estudiantes de programas tecnológicos, profesionales y postgrado (I-2018)

NATURALEZA INSTITUCIÓN DE PROCEDENCIA	Nb. ESTUDIANTES	%
OFICIAL	1402	71%
PRIVADA	572	29%
TOTAL	1974	100%

Tabla 9. Naturaleza Institución educativa de procedencia de estudiantes
Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

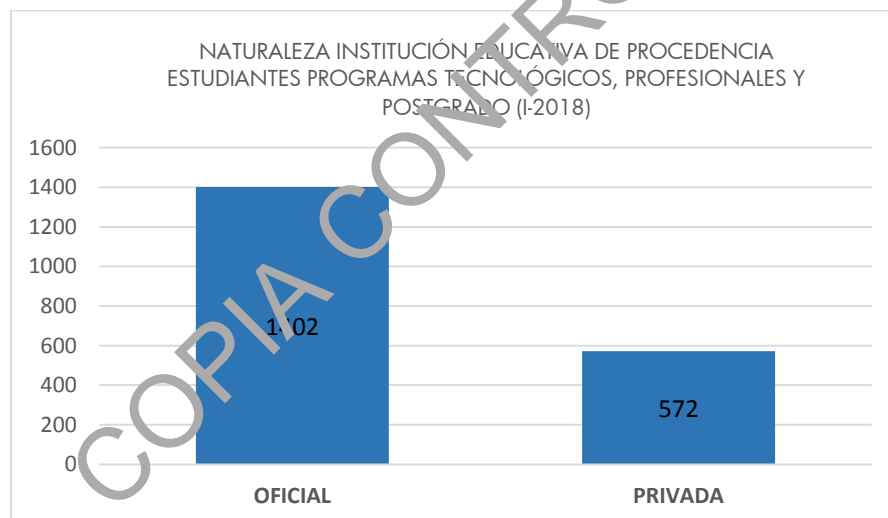


Gráfico 4. Naturaleza Institución de procedencia de estudiantes
Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

Se puede observar existe una mayor concentración (71%) de estudiantes que provienen de instituciones educativas de carácter oficial, mientras que las Instituciones de naturaleza privada clasifican con un 29%.

11. Ocupación de los estudiantes de programas tecnológicos, profesionales y postgrado (I-2018)

OCUPACIÓN	FEMENNO	MASCULINO
EMPLEADO EMPRESA SECTOR COMERCIAL	131	119
EMPLEADO EMPRESA SECTOR SERVICIOS	91	67
EMPLEADO EMPRESA SECTOR INDUSTRIAL	20	18
EMPLEADO ENTIDAD SALUD	31	20
EMPLEADO ENTIDAD FINANCIERA	33	23
EMPLEADO ENTIDAD OFICIAL	13	17
TRABAJO INDEPENDIENTE	20	26
INSTITUCIÓN EDUCATIVA	16	13
TOTAL	355	303

Tabla 10. Ocupación estudiantes

Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

12. Estudiantes matriculados programas tecnológicos, profesionales y postgrado vs períodos (2016-2018-I)

A continuación se presenta las gráficas que dan cuenta de los estudiantes matriculados en los programas tecnológicos, profesionales y de postgrado, en el período comprendido entre 2016 y 2018(I).

PROGRAMA ACADÉMICO	I-2016	II-2016	I-2017	II-2017	I-2018
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	341	347	337	311	312
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	59	68	56	58	61
ARQUITECTURA	294	294	306	276	278
DISEÑO VISUAL	139	147	162	159	153
ESPECIALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y BASES DE DATOS	15	13	11	12	10
ESPECIALIZACIÓN EN ALTA GERENCIA	28	27	19	19	1
INGENIERÍA INFORMÁTICA	191	192	201	191	221
TECNOLOGÍA EN DISEÑOS DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA	87	86	98	111	89
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	87	91	95	87	86
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL Y DE MERCADOS	170	165	153	162	172
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL	472	462	471	493	476
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN FINANCIERA	156	161	168	163	158
TOTAL	2040	2053	2077	2042	2017

Tabla 11. Comportamiento estudiantes por programa académico 2016-2018(I)

Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

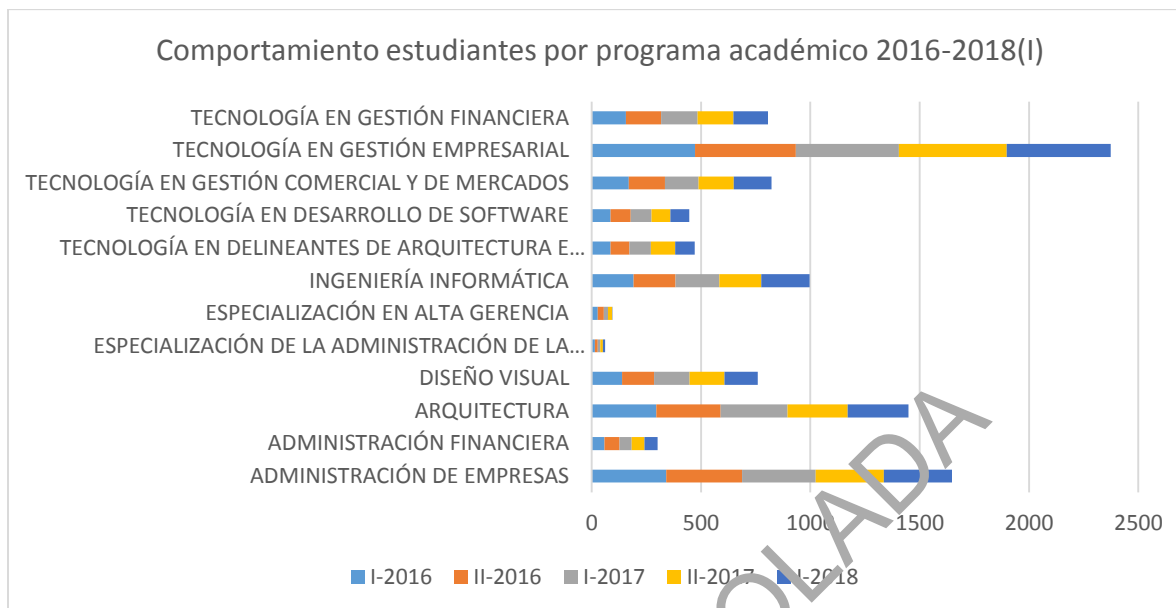


Gráfico 5. Comportamiento estudiantes por programa académico 2016-2018(I)

Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

El gráfico 4. Muestra el comportamiento de estudiantes matriculados en los diferentes programas académicos, a nivel de tecnología, pregrado y posgrado, permitiendo concluir que dado el número de alumnos matriculados por período (2016-2018-I), se mantienen constantes para los cinco períodos académicos de la muestra, posicionando la Tecnología en Gestión Empresarial como la más representativa al contar con un promedio semestral de 474 matriculados.

13. Identificación de variables para trámites y servicios en línea para estudiantes del programa Inglés

Entidad: Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca			
Servicio: Matrícula a cursos de idiomas			
Grupo: Aspirantes a ingresar al programa de Inglés de la IUCMC.			
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección	Ubicación del lugar de residencia del aspirante.	Permite obtener información acerca de los canales de comunicación e interacción con el aspirante.

	Departamento nacimiento Municipio nacimiento	Localización por Departamentos Localización por Municipios	Esta información es requerida para conocer el departamento y municipio de procedencia del aspirante al programa de inglés.
Demográfico	Identificación	Valores numéricos	Información de carácter obligatoria para realizar los trámites correspondientes a matrícula financiera y académica del aspirante.
	Tipo documento	Registro civil, cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte	Permite conocer el tipo de documento con el cual se identifica el aspirante y debe corresponder a uno de los valores expuestos.
	Nombres y apellidos	Nombres y apellidos completos del aspirante	Información de carácter obligatoria para realizar los trámites correspondientes a matrícula financiera y académica del aspirante.
	Fecha Nacimiento	Formato en dd/mm/aaaa	Esta información es requerida para calcular la edad del aspirante, para luego discretizar por rangos.
	Edad	Rangos de edad	Esta información es requerida (autocalculada según la fecha de nacimiento), es requerida para realizar la inscripción y/o matrícula, según los horarios ofertados (Inglés adultos, inglés niños), es un insumo importante para la definición de programas de prevención, por parte del subproceso de Bienestar Universitario.

Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
	Género	Masculino o Femenino	Esta información es requerida para identificar la orientación o preferencia académica, según el género.
Demográfico	Correo electrónico	Datos de contacto del aspirante	Permite obtener información acerca de los canales de comunicación e interacción con el aspirante.
	Teléfono		
	Estrato	Los valores son del 1 al 6	Permite obtener información acerca de la capacidad económica del aspirante

			al programa de inglés y su núcleo familiar.
	Celular	Valores numéricos	Permite obtener información acerca de los canales de comunicación e interacción con el aspirante. Aunque se pregunta en el formulario de inscripción, no es obligatorio, por lo algunos aspirantes no lo digitan.
	Factor RH	A-, A+, B-, B+, O-, O+, AB-, AB+	Permite obtener información del grupo sanguíneo y factor RH para la generación del carné al realizar la matrícula académica y financiera.
	Estado civil	Información del estado familiar del aspirante	Permite conocer el estado familiar del aspirante, para tener un punto de referencia de la influencia de esta variable en el rendimiento académico.
	Discapacidad	Sordera profunda, hipoacusia baja audición, ceguera, parálisis cerebral, lesión neuromuscular, deficiencia cognitiva (retardo en el desarrollo) o no aplica	Esta variable permite conocer los aspirantes con algún tipo de discapacidad, ya sea parcial o total. A la fecha se realizan actividades de acompañamiento por parte de la comunidad docente y sus respectivas familias para estudiantes con discapacidad visual.
	Multiculturalidad (Grupos especiales)	Pertenencia a un grupo especial - Indígena - Afrodescendiente - Población Room	El alcance institucional para el programa de inglés (hasta la fecha), consiste inicialmente en la identificación de las variables.
Intrinseco	Programa	Inglés infantil o Inglés adulto	El aspirante elige el programa de inglés al cual desea ingresar. Los cupos se asignan en orden de forma descendente, según la fecha de inscripción.
	Jornada	Diurno, nocturno o sábado.	El aspirante selecciona la jornada en la cual se va a matricular. Esta variable permite controlar los cupos según los horarios de clase ofertados.

Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Intrínseco	EPS	Entidad de afiliación para atención de salud (contributivo o subsidiado)	El aspirante selecciona la entidad prestadora de salud. Esta información permite realizar un seguimiento y determinar un nivel de prioridad para aquellos estudiantes que no se encuentran afiliados y que requieren de un servicio de salud a través de los convenios de Bienestar Universitario.
	Nivel de estudio	primaria, secundaria, media, pregrado, postgrado o sin estudios	Permite obtener información acerca del último nivel de estudios obtenido por el aspirante.
	Nombre del plantel	Nombre institución educativa	Permite obtener información acerca de la institución educativa de procedencia, según el último nivel de estudios obtenido por el aspirante.
Comportamiento	Ocupación	Empleado, estudiante básica media, estudiante educación superior, desempleado o independiente.	Permite obtener información acerca de la ocupación del estudiante en su tiempo libre y poder generar estrategias de comunicación más efectivas.
	¿Anteriormente ha cursado estudios en la IUCMC?	Si o no	El aspirante indica si se encuentra cursando o egresó de un programa académico ofertado por la Institución. Esta información es importante para el tema de liquidación y descuentos en el recibo de pago de matrícula financiera del aspirante.
	¿Cómo se enteró de los cursos de extensión, diplomados y otros?	Radio, tv, prensa, amigos, página web, otro o ninguno	Esta variable permite conocer el canal de comunicación por medio del cual el aspirante conoció la oferta de estudio y según el análisis de la información poder generar estrategias de comunicación más efectivas.
	¿Tiene padre(s) estudiando en la IUCMC?	Aunque esta información no se solicita en el formulario de inscripción en línea, es importante conocerla para el tema de	

	¿Tiene Hermano(a) estudiando en la IUCMC?	liquidación y descuentos en el recibo de pago de matrícula financiera.
--	---	--

Tabla 12. Identificación de variables trámite SUIT – Matrícula a curso de idiomas

Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

14. Discretización de EDAD de los ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS (I-2018)

RANGO DE EDAD	Nº. ESTUDIANTES	%
ENTRE 8 Y 12 AÑOS	316	36%
ENTRE 13 Y 17 AÑOS	341	39%
ENTRE 18 Y 22 AÑOS	118	14%
ENTRE 23 Y 27 AÑOS	37	4%
ENTRE 28 Y 32 AÑOS	25	3%
ENTRE 33 Y 37 AÑOS	11	1%
ENTRE 38 Y 42 AÑOS	5	1%
ENTRE 43 Y 47 AÑOS	6	1%
ENTRE 48 Y 52 AÑOS	4	0%
MAYORES DE 53 AÑOS	5	1%
TOTAL	868	100%

Tabla 13. Rango de edades estudiantes programa Inglés (I-2018)

Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

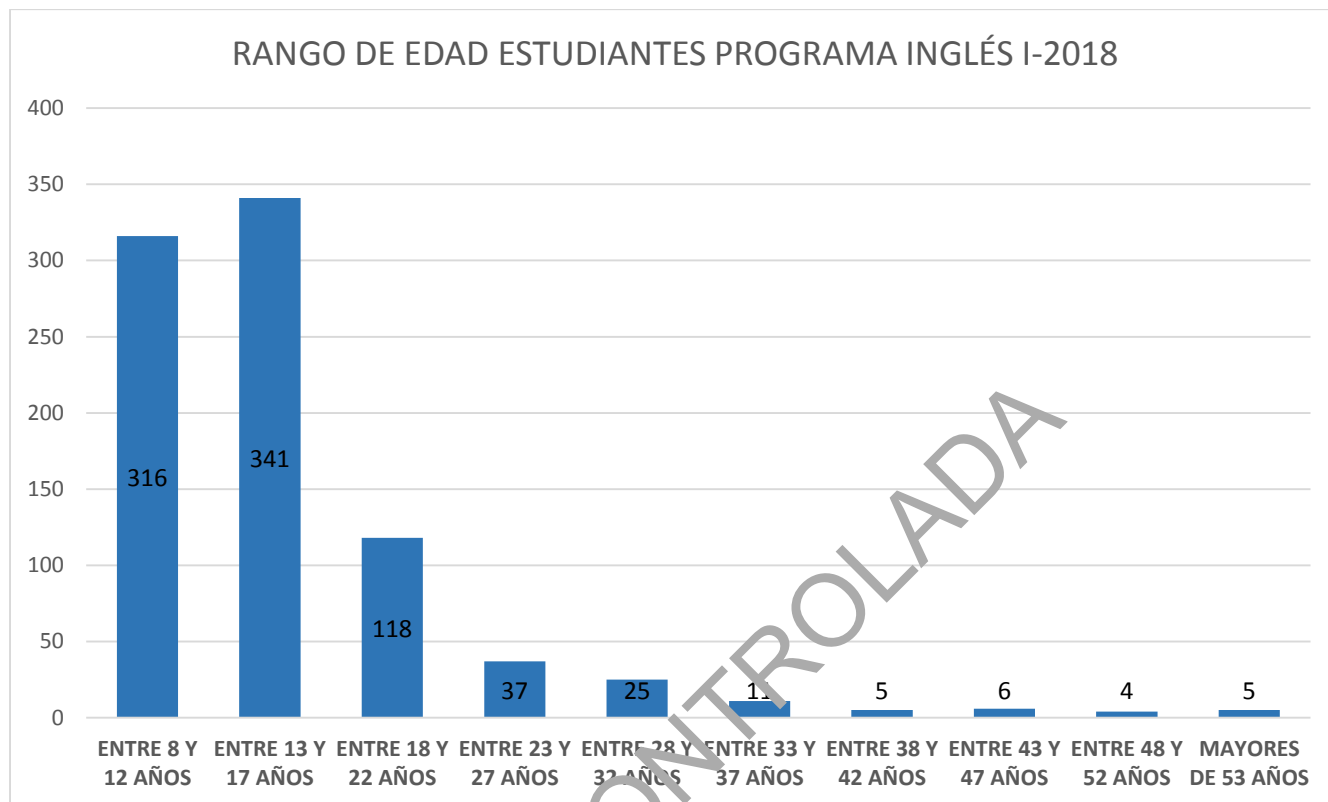


Gráfico 6. Rango de edades estudiantes programa Inglés (I-2018)

Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

El gráfico de discretización por rangos de edad para los estudiantes del programa de inglés, para el primero período de 2018, permite identificar que la mayor concentración se encuentra en edades entre los 13 y 17 años con un 39%. Con un 36% y menos lejano, el rango de edad entre los 8 y 12 años, en una tercera posición los estudiantes con edades entre 18 y 22 años con un 14%.

15. Discretización de variables LUGAR DE PROCEDENCIA de los ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS (I-2018)

DEPARTAMENTO DE PROCEDENCIA	Nb. ESTUDIANTES	%
ANTIOQUIA	1	0%
BOYACÁ	2	0%
CAQUETÁ	3	0%
CAUCA	776	89%
CUNDINAMARCA	8	1%
HUILA	4	0%
MAGDALENA	1	0%
META	1	0%
NARIÑO	18	2%
PUTUMAYO	7	1%
QUINDIO	1	0%
RISARALDA	2	0%
SUCRE	1	0%
TOLIMA	1	0%
VALLE DEL CAUCA	42	5%
TOTAL	868	100%

Tabla 14. Departamentos de procedencia estudiantes Programa Inglés (I-2018)

Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

La mayor concentración de estudiantes del programa de inglés se observa en el departamento del Cauca, representada en un 89%.

16. Discretización de GÉNERO de los ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS (I-2018)

GÉNERO	Nb. ESTUDIANTES	%
FEMENINO	499	57%
MASCULINO	369	43%
TOTAL	868	100%

Tabla 15. Género de los estudiantes del programa inglés (I-2018)

Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

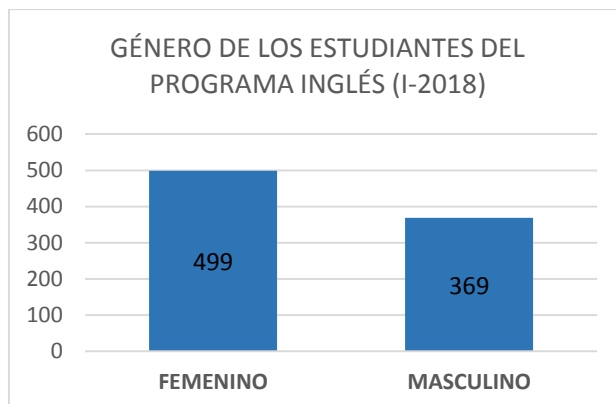


Gráfico 7. Género estudiantes programa Inglés (I-2018)

Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

De acuerdo al análisis de la información obtenida del Sistema de Información Académico & de Gestión (SIAG), el programa de inglés de la Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca cuenta con un total de 868 estudiantes para el primer período de 2018, de los cuales el 57% corresponde al género femenino y el 43% restante al género masculino.

17. Discretización de ESTRATO SOCIOECONÓMICO de los ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS (I-2018)

ESTRATO SOCIOECONÓMICO	N.º ESTUDIANTES	%
Estrato 1	145	17%
Estrato 2	272	31%
Estrato 3	307	35%
Estrato 4	109	13%
Estrato 5	32	4%
Estrato 6	3	0%
TOTAL	868	100%

Tabla 16. Estrato socioeconómico de los estudiantes del programa inglés (I-2018)

Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

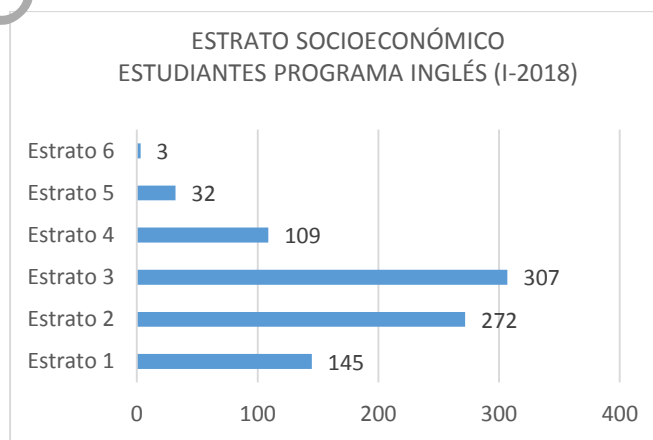


Gráfico 8. Consolidado Estrato socioeconómico estudiantes programa Inglés (I-2018)

Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

El gráfico 3 permite observar que la mayor concentración de los estudiantes del programa inglés, se encuentran en el estrato 2 y 3, con 31% y 35%, respectivamente. En un segundo lugar el estrato número 1 con un 17%, mientras que el estrato 4 se representa en un 13%.

18. Clasificación por MODALIDAD programa INGLÉS (I-2018)

PROGRAMA	Nb. ESTUDIANTES	%
INGLÉS ADULTO	366	42%
INGLÉS INFANTIL	502	58%
TOTAL	868	100%

Tabla 17. Distribución de los estudiantes por modalidad programa inglés (I-2018)

Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

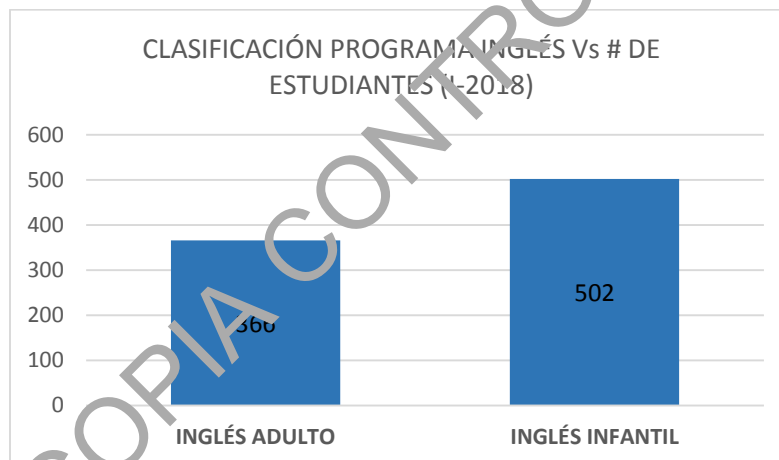


Gráfico 9. Distribución de los estudiantes por modalidad programa inglés (I-2018)

Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

Se puede observar en el gráfico 3 que los estudiantes según la modalidad, se encuentran clasificados en el programa Inglés Infantil, representado en un 58% y el 42% restante se agrupan los estudiantes del programa Inglés adulto.

19. OCUPACIÓN de los estudiantes del PROGRAMA INGLÉS (I-2018)

OCUPACIÓN	Nº. ESTUDIANTES	%
DESEMPLEADO	24	3%
EMPLEADO	48	6%
ESTUDIANTE N. SUPERIOR	110	13%
ESTUDIANTE N. BÁSICA/MEDIA	652	75%
INDEPENDIENTE	34	4%
TOTAL	868	92%

Tabla 18. Ocupación de los estudiantes del programa inglés (I-2018)
Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

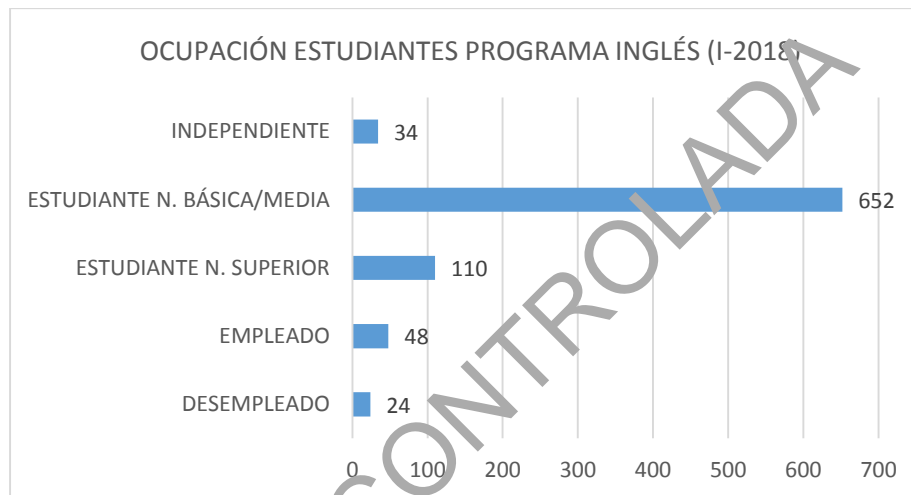


Gráfico 10. Ocupación estudiantes programa inglés (I-2018)
Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

Con un 75% la ocupación con mayor frecuencia en los estudiantes del programa de inglés se concentra en el sector de estudiantes de nivel básica / media.

20. Consolidado de estudiantes MATRICULADOS del PROGRAMA INGLÉS 2016 -2018(I)

PROGRAMA INGLÉS	I-2016	II-2016	I-2017	II-2017	I-2018
INGLÉS ADULTO	519	500	470	420	366
INGLÉS INFANTIL	460	521	538	511	502
TOTAL	979	1021	1008	931	868

Tabla 19. Estudiantes matriculados programa Inglés 2016-2018(I)
Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

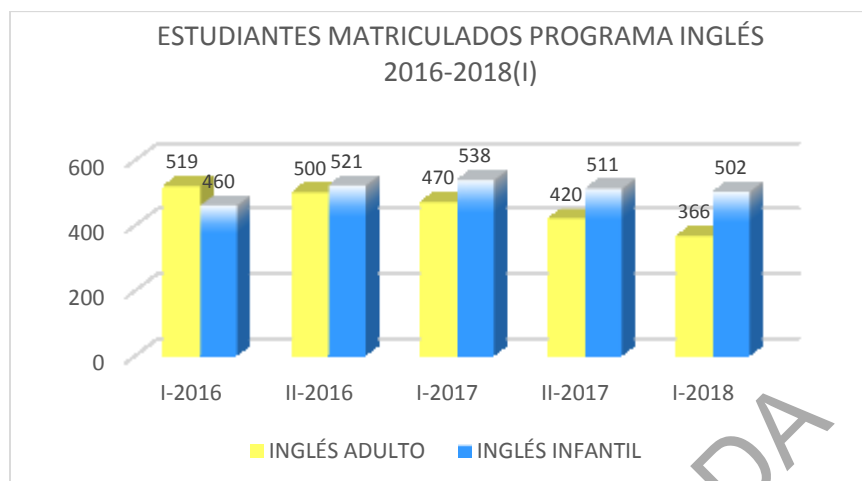


Gráfico 11. Estudiantes matriculados programa Inglés 2016-2018(I)
Fuente: Sistema de Información Académico & de Gestión – SIAG © 2018

COPIA CONTROLADA